

Relatório



Nosso propósito é embalar o mundo de forma sustentável

“

Este relatório concretiza, através de ações, dados e, primordialmente, pessoas, o trabalho desenvolvido pela Santelisa Embalagens. Empresa dedicada à fabricação de produtos de papel e papelão, tais como bobinas, chapas e caixas, como veremos a seguir.

Produtos reconhecidos nacionalmente, tanto por serem ecologicamente sustentáveis, como pela tecnologia empregada nos processos.

O trabalho criterioso e os investimentos constantes conferem à Santelisa certificações de renome, tais como ISO 9001, Selo Verde, FSC® e GPTW, as quais lhe atribuem autoridade e reconhecimento notório no setor em que atua. É no compromisso com a qualidade, o meio ambiente e no cuidado com as pessoas que a indústria marca parte de sua trajetória e suas conquistas mais recentes, orientando-se por um conjunto de padrões e boas práticas. Estes refletem o perfil de uma empresa socialmente consciente, sustentável e inovadora, em consonância com os princípios de ESG.

A sigla ESG, inclusive, estrutura o relatório, que se divide em três seções principais: Ambiental, Social e Governança. Cada seção será detalhada nos capítulos subsequentes.

Desejamos a você uma leitura proveitosa!

A Direção.

”





Conheça a Santelisa

“Oferecer embalagens de papelão, a partir de papel reciclado, que agreguem valor aos nossos clientes, através da melhoria contínua do sistema de gestão da qualidade, valorizando o ser humano e respeito ao meio ambiente”. É com essa política de qualidade que a Santelisa Embalagens atua no mercado, desde 1992, utilizando aparas (papelão reciclado) como parte dos componentes para a fabricação de papel e papelão.

A unidade fabril, localizada em Aquiraz, no Ceará, tem capacidade instalada produtiva acima de **100 toneladas/dia de bobinas de papel 100% reciclado**, contribuindo para o desenvolvimento econômico e a preservação do planeta.

Empresa do Grupo Telles, grupo empresarial mais antigo em atividade no Brasil, a Santelisa desenvolve constantes e importantes investimentos em tecnologia, tendo como objetivo final atender seus clientes das regiões Norte e Nordeste.



Sumário

Ambiental

Social

Governança

Parque Solar Santelisa	8
Plantação de Acácias	12
Certificação Selo Verde	14
Certificação FSC®	16
Estação de Tratamento de Efluentes	18
Reserva Ecológica - Lagoa da Encantada	19

Economia Circular	22
Vila de Moradores	26
IEP – Programa de Jovem Aprendiz	28
Escola de Adultos	30

Certificação GPTW	34
Curso de Especialização em Gestão de Negócios	38
Galeria de Fotos	40
Resumo de Investimentos	48

Expediente	49
------------	----



Environmental (Ambiental)

- **Parque Solar Santelisa**
- **Plantação de Acácias**
- **Certificação Selo Verde**
- **Certificação FSC®**
- **Estação de Tratamento de Efluentes**
- **Reserva Ecológica - Lagoa da Encantada**



Parque Solar Santelisa



Pindoretama - CE

Energia sustentável em ascensão

Na busca por práticas ambientalmente responsáveis, a Santelisa Embalagens destaca-se no compromisso com a sustentabilidade, focada em minimizar impactos ambientais e contribuir com a geração de energia limpa. Um marco desse compromisso é a implantação da Usina Solar de 5 megawatts (MW) de potência na sede da fábrica, localizada no município de Pindoretama (Ceará).

Inaugurado em outubro de 2016 com capacidade inicial de 3MW, o Parque Solar, como também é chamado, é um exemplo de como empresas podem adotar fontes de energia sustentáveis em sua produção. Em novembro de 2020, a capacidade foi ampliada para 5MW, reforçando o compromisso com a geração sustentável de energia.

Com recorde de geração registrado no mês de outubro de 2023, a usina produz energia limpa através de um campo de 15.423 módulos de painéis solares e uma área total de 100.000m². Este processo reduz significativamente o impacto no meio ambiente e estabelece a fábrica de embalagens como referência nacional em práticas sustentáveis.



Energia limpa
100%
renovável

Impacto positivo também nos custos

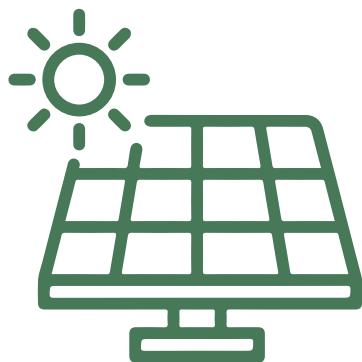
Durante o horário de pico da captação da luz solar, a fábrica de embalagens consome 100% da energia que produz, enquanto o excedente é injetado na rede concessionária local.

Por meio de treinamentos para aprimoramento de habilidades da equipe técnica adequados para a demanda da fábrica, o Parque Solar reduz os custos de operação da fábrica e impacta positivamente os resultados financeiros da Santelisa.

O Parque Solar não é apenas uma conquista pontual, mas uma visão no futuro. Com profissionais altamente capacitados e a adoção de tecnologias de ponta, a Santelisa mantém o olhar no horizonte e abre caminho para uma produção muito mais consciente.

1º Parque solar privado,
inaugurado em Outubro/2016

Capacidade
⚡ 5MW
instalada



15.423

módulos de painéis
solares distribuídos
em uma área de
100.000m²



“Com a sustentabilidade como
nosso pilar, reafirmamos o
compromisso de liderar pelo
exemplo, promovendo práticas
sustentáveis e encarando
o trabalho como uma
oportunidade de conduzir uma
mudança positiva em nossa
indústria. Juntos, estamos
construindo a história da
Santelisa e um mundo mais
ambientalmente responsável
para as gerações futuras”

Denise Saraiva, Diretora de Operações

Plantação de Acácias

Uma fonte renovável de energia

Entre máquinas e pessoas, uma manta verde se destaca e cobre o terreno da Santelisa Embalagens. A plantação de acácias é um dos compromissos ambientais da empresa e desempenha um papel vital nas práticas de sustentabilidade adotadas.

Com início do cultivo em 2016, uma área de 10 hectares foi dedicada à missão de fornecer uma fonte alternativa de energia, abraçando a biomassa como opção. Ao longo dos últimos anos, a plantação prosperou, e atualmente, estende-se por 120 hectares, contando com mais de 130 mil mudas de *Acácia Mangium*.

Os números contam apenas parte da história. Além de fonte de biomassa, as árvores de acácia fornecem néctar e pólen de alta qualidade, transformando-as na melhor árvore do mundo para a apicultura. Elas também contribuem para a melhoria da fertilidade do solo, preservando a biodiversidade da flora local.

Com uma expectativa de vida superior a 200 anos, as árvores não são apenas um recurso renovável, mas também detêm valor cultural e histórico, testemunhando a evolução da fábrica e da comunidade ao redor.



Ciclo de vida e sustentabilidade

Cerca de R\$ 270 mil foram investidos para que a plantação de acácias da Santelisa fosse uma realidade. O compromisso da empresa com a sustentabilidade não se limita a conceitos e palavras, mas em atitudes e investimentos tangíveis em direção a um futuro mais verde.

A gestão responsável do cultivo é evidente no ciclo de podas, realizado a cada quatro anos, quando necessário. Essa prática garante a saúde das árvores e se alinha com a visão da Santelisa de utilizar os recursos naturais de maneira sustentável. Um ciclo respeitoso assegura, não apenas a biomassa necessária para a produção na indústria de papelão, mas também promove a longevidade e vitalidade das plantas.

Estudos* revelaram que reciclar uma tonelada de papel pode evitar a derrubada de até 20 árvores. Reutilizando 3.300 toneladas de aparas de papelão por mês, a Santelisa salva anualmente cerca de 792 mil árvores.



+ 130.000
mudas
de acácias

*Fonte: 20 dados curiosos sobre a produção e uso do papel. Disponível em: <https://bit.ly/3Tug0ji>

Certificação Selo Verde

Pioneirismo cearense no compromisso ambiental

Em fevereiro de 2017, a Santelisa alcançou um marco ao tornar-se a primeira empresa do Estado do Ceará a obter a Certificação Selo Verde. Com isso, a fábrica de embalagens não apenas solidificou sua posição como uma líder no segmento, mas provou seu compromisso com práticas ambientais exemplares.

Criado para certificar produtos compostos por matéria-prima reciclada derivada de resíduos sólidos, o Selo Verde é um compromisso com a responsabilidade ambiental e

uma ferramenta estratégica para a redução das interferências no meio ambiente, provocadas pelo sistema produtivo humano.

Além disso, é uma ferramenta poderosa para estimular mudanças culturais. A certificação visa incentivar modelos de produção sustentáveis e estimular o consumo consciente.





Caminho para a certificação

Para que isso aconteça, a empresa submete-se, bienalmente, a uma avaliação rigorosa realizada pelo Núcleo de Tecnologia e Qualidade Industrial do Ceará (NUTEC), instalado na Universidade Federal do Ceará (UFC). **Os laudos emitidos pelo núcleo comprovam que as composições das embalagens da fábrica consistem em, no mínimo, 99% de matéria-prima reciclada.** A emissão final da certificação é responsabilidade da Superintendência Estadual do Meio Ambiente (SEMACE).

Também é necessário um investimento de mais de R\$ 5 mil para manter as auditorias para a certificação. Ao fazer isso, a Santelisa entende que a busca pela excelência ambiental não é apenas um dever corporativo, mas um compromisso com as gerações futuras.

Certificado de Selo Verde concedido pela SEMACE -
Superintendência Estadual do Meio Ambiente.


Governo do Estado do Ceará
Secretaria do Meio Ambiente - SEMA
Superintendência Estadual do Meio Ambiente - SEMACE

CERTIFICADO DE SELO VERDE Nº 14/2023

Certificamos, em conformidade com a Lei nº 15.046, de 28 dezembro de 2011, regulamentada pelo Decreto Estadual nº 31.854, de 14 de dezembro de 2015, que a empresa **SANTELISA INDUSTRIA DE EMBALAGENS S/A**, com o CGC/CNPJ: **06604714000276**, enquadrada na CLASSIFICAÇÃO NACIONAL DE ATIVIDADES (CONOMICO-FISCAL) na subclasse **1731-4/00 - Fabricação de embalagens de papel**, está autorizada, a partir desta data, com validade até **22/03/2025**, a utilizar o Selo Verde no seguinte produto:

NOME DO PRODUTO: CAIXA PAPELÃO
MODELO DO PRODUTO: 5000000
DESCRIÇÃO DO PRODUTO: CAIXA PAPELÃO
MATÉRIA PRIMA RECICLADA UTILIZADA: PAPELÃO
PERCENTUAL MÍNIMO DE MATÉRIA PRIMA RECICLADA: 99

Fortaleza, 22 de março de 2023

Rua Jaime Benévolo, 1400 - Bairro de Fátima - CEP 60050-156 - Fortaleza-CE, Brasil
0800 275 22 33
www.semace.ce.gov.br - protocolo@semace.ce.gov.br



Certificação FSC®

Uma corrente sustentável

O *Forest Stewardship Council* (Conselho de Manejo Florestal) é uma organização internacional que define padrões rigorosos para o manejo florestal ético e sustentável. A partir dela, surge a certificação FSC®, que exige o rastreamento da matéria-prima utilizada nas indústrias papeleiras desde sua colheita até a comercialização do produto acabado.

Em dezembro de 2022, a Santelisa Embalagens adicionou mais um distintivo em sua jornada e conquistou esse selo, garantindo que adquire sua matéria-prima de maneira ética, além de promover a conservação e o manejo responsável das florestas em todo o mundo.

O Selo FSC® contribui para um ecossistema sustentável, onde a sociedade e outras empresas se beneficiam da produção. O movimento cria uma corrente positiva, incentivando práticas sustentáveis em toda a cadeia de suprimentos, promovendo a consciência ambiental e apoiando uma economia global mais verde.

A obtenção da certificação demanda um investimento anual e significativo de R\$ 35 mil, e, ao direcionar esse recurso para atender aos padrões do selo, a Santelisa reafirma seu compromisso na construção de um mundo mais sustentável, compromissado com a conservação e preservação da biodiversidade.

Além de ser um reconhecimento internacional, o Selo FSC® traz benefícios diretos para a fábrica, pois fortalece a imagem de marca e abre portas para novos mercados e parcerias, alinhando a Santelisa com consumidores e empresas que valorizam a sustentabilidade.



Certificado concedido pela *Forest Stewardship Council*



CERTIFICADO DA CADEIA DE CUSTÓDIA DE:

Santelisa Indústria de Embalagens S.A

Estrada SDO (Sítio Santa Eliza), s/nº, Tapera, Aquiraz, CE, CEP 61700-000

Escopo do certificado: Cadeia de Custódia Florestal FSC

Tipo de Certificado: Individual

Grupo de Produto: Produtos de Papel e Celulose

Documentos normativos avaliados:

FSC-STD-40-004 (V3-1) Certificação de Cadeia de Custódia

FSC-STD-40-007 (V2-0) Material recuperado

FSC-STD-50-001 (V2-1) Uso da Marca FSC

Este certificado em si não constitui evidência que um determinado produto fornecido pelo detentor do certificado é certificado pelo FSC® (ou Madeira Controlada FSC). Produtos oferecidos, enviados ou vendidos pelo titular do certificado só pode ser considerado coberto pelo escopo deste certificado quando a Declaração FSC do produto for claramente incluída nos documentos de venda ou entrega.

Este certificado é de propriedade da Neocert e todas as cópias ou reproduções do certificado devem ser devolvidas ou destruídas, se solicitado pela Neocert.


GUILHERME DE ANDRADE LOPES
Diretor Executivo

Neocert Certificações Florestais e Agrícolas Ltda.
Av Comendador Pedro Morganti, 4905 CASA 10,
Usina de Inovação - Bairro Monte Alegre
CEP: 13.415-000, Piracicaba - SP

@neocertoficial
company/neocert-official



A marca do manejo
florestal responsável

Código do certificado: NEO-COC-184646

Código de Licença: FSC-C184646

Data emissão: 01/12/2022

Data de validade: 30/11/2027

Número da edição: 1



A validade da certificação e a lista completa
de produtos cobertos pela certificação podem
ser consultados em: info.fsc.org

neocert



Estação de Tratamento de Efluentes

Reconhecendo a importância de gerenciar de forma responsável os resíduos líquidos gerados em seu processo produtivo, a Santelisa dispõe de uma Estação de Tratamento de Efluentes (ETE). O projeto da ETE adota técnicas preliminares, secundárias e terciárias de tratamento, cruciais para garantir a eficiência na remoção de resíduos industriais.

A maior parte dos efluentes gerados no processo produtivo da fábrica já é reutilizada no próprio processo produtivo, e o que sobra é destinado à irrigação da plantação de acácias, promovendo a otimização de recursos, o cumprimento das regulamentações ambientais e a preservação dos recursos hídricos.

A ETE atende aos padrões de reúso estabelecidos pela Resolução nº 02/2017 do Conselho Estadual do Meio Ambiente (COEMA), está em conformidade com o Código de Obras, Edificações e Posturas do município de Aquiraz – CE e atualmente está em aprovação para a emissão da Licença de Operação pela Superintendência Estadual do Meio Ambiente (SEMACE).



Estação de Tratamento de Efluentes - Lagoas

Reserva Ecológica Lagoa da Encantada

Outra prática sustentável da Santelisa é a criação e manutenção da Reserva Ecológica Particular chamada Lagoa da Encantada, fruto da parceria entre o Grupo Telles e o Governo do Estado do Ceará, por meio da Superintendência Estadual do Meio Ambiente (SEMACE).

Localizada no Distrito de Jacaúna, no município de Aquiraz, a Lagoa da Encantada ocupa uma extensão de 40 hectares. Sua criação representa

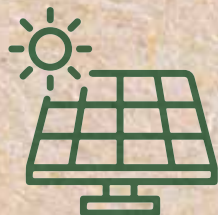
um marco histórico na questão ecológica do Ceará ao utilizar recursos da iniciativa privada como solução alternativa na preservação da biodiversidade local e na promoção de práticas sustentáveis.

Cerca de R\$ 130.000,00 foram investidos na iniciativa, direcionados para a implementação de medidas de preservação e monitoramento ambiental do espaço.



Reserva Ecológica Particular Lagoa da Encantada - Aquiraz-CE

Parque Solar



15.423 módulos de painéis solares

Área de 100.000 m²

Capacidade de 5MW

Plantação de Acácias



120 hectares

R\$ 270 mil investidos

130 mil mudas de Acácia Mangium

Certificação Selo Verde



Desde 2017

1ª empresa do Ceará a obter o selo

**Laudos atestam 99% de material
reciclado - SEMACE/NUTEC**

Certificação FSC®



FSC® C184646

Desde 2022

**Reconhecido internacionalmente
pelo *Forest Stewardship Council***

Social

- **Economia Circular**
- **Vila de Moradores**
- **IEP – Programa de Jovem Aprendiz**
- **Escola de Adultos**





Economia Circular

Equilíbrio econômico, social e ambiental

Projeto Cooperativa

A ponte entre catadores e indústria

Entre os compromissos sociais assumidos pela Santelisa, destaca-se o Projeto YBY, uma iniciativa realizada em parceria com os idealizadores da YBY Soluções Sustentáveis, Rebeca Wermont e André Marques. O projeto é um exemplo de como a indústria pode ser uma chave para a inclusão e profissionalização de catadores de materiais recicláveis.

A YBY é um negócio de impacto socioambiental positivo que atua com soluções para o problema do lixo nos negócios e nas cidades em duas frentes principais: a implementação de projetos de logística reversa com impacto para catadores de materiais recicláveis e a compostagem de resíduos orgânicos.

Com a parceria da YBY, os trabalhadores vendem seu material a preços mais dignos para a indústria e são reconhecidos como protagonistas essenciais na cadeia de produção. A ideia é não apenas ampliar a renda dos catadores, mas profissionalizá-los para lidar melhor com o processamento e venda das aparas de papelão.





Associação Viva a Vida

Junto à Santelisa, a YBY também conseguiu introduzir inovações nas cooperativas apoiadas, implantando melhorias estruturais e de gestão. Foram realizadas reformas nas estruturas das associações, instalação das prensas de papelão e apoio na logística dos materiais, tudo isso para que os catadores possam gerir suas cooperativas de maneira mais organizada, empreendedora e sustentável.

Impacto social e profissionalização

O Projeto YBY gera benefícios duplos, pois os catadores não só garantem a retirada dos resíduos do meio ambiente, como também fornecem matéria-prima para a indústria. Nesse processo, a fábrica de embalagens



“Assim como a gente acredita, a Santelisa acreditou que eles também têm potencial e podem crescer com a valorização do setor com a logística reversa de papelão”

Rebeca Wermont, co-fundadora da YBY Soluções Sustentáveis

colabora fazendo doações de itens como: fitilhos para manuseio dos materiais, óleo diesel para o funcionamento da prensa e bags para melhor acomodação das aparas de papelão.

A Santelisa fabrica cerca de 100 toneladas de papel por dia, mas para isso acontecer, são necessárias até 110 toneladas de aparas. Desde o início do trabalho com as associações, em março de 2023, 27 toneladas foram recolhidas. A quantidade ainda não supre a demanda, mas a empresa segue

trabalhando para ampliar seu alcance, focando no impacto social na vida dessas pessoas.

Já são quatro associações beneficiadas pelo projeto YBY e há expectativa para a inclusão de novas em 2024. A YBY é um exemplo de trabalho social que foca na promoção de uma sociedade mais justa. Além da sustentabilidade, o projeto viabiliza reconhecimento e transformação da realidade.

50 toneladas de aparas em 2023



“Desejamos continuar aumentando o número de associações, entrando em mais bairros e melhorando a renda dessas pessoas. Queremos empoderá-los, promovendo a profissionalização e inovação.”

Andrea Sobreira, Gerente de ESG



Vila de Moradores

Vínculos duradouros

A vila, com 52 casas e 31 quartos, se estende por uma rua ao lado da fábrica e proporciona moradia para os colaboradores que precisam. São mais de 30 anos acolhendo famílias e histórias, possibilitando um senso de comunidade e pertencimento entre os que usufruem dessa comodidade.

Além de oferecer moradia aos colaboradores, a vila dispõe de energia e água gratuitos. Uma medida que alivia o fardo financeiro dos colaboradores e também reforça o empenho

da Santelisa em garantir um ambiente onde as preocupações diárias são minimizadas, permitindo que os moradores se concentrem em suas vidas e carreiras.

Ao proporcionar um lar estável, a Santelisa cria vínculos mais profundos com seus colaboradores e estabelece um clima de bem-estar e apoio mútuo.

Centenas de vidas já foram impactadas pelo programa de moradia e continuam sendo marcadas por ele.



Graças ao projeto, que é sinônimo de segurança e estabilidade, muitos colaboradores podem realizar posteriormente o sonho de conquistar a casa própria.

Ao valorizar as vidas que estão ao seu redor, a Santelisa cumpre seu papel social e cria laços com sua comunidade, assegurando um espaço ideal para o crescimento pessoal e profissional de seus funcionários, além de proporcionar segurança, comodidade e senso de pertencimento.

 **52 casas**
+ 31 quartos
 **ÁGUA E**
ENERGIA 
GRATUITOS





IEP – Programa Jovem Aprendiz

Capacitando jovens para um futuro sustentável

O Programa Jovem Aprendiz (IEP) da Santelisa funciona como um catalisador de oportunidades sociais. A iniciativa admite jovens talentos na fábrica, permitindo que aprendam uma nova rotina e desenvolvam competências necessárias para o desempenho de suas funções.

Ao longo dos últimos 11 anos, 155 jovens aprendizes já passaram pelo

programa e foram beneficiados. O IEP é um caminho para o mercado de trabalho, oferecendo oportunidades para jovens em situações de vulnerabilidade social.

Todos os anos, cerca de 20 aprendizes são contratados e capacitados com o que há de melhor nas práticas do mercado de trabalho.

O sucesso do programa pode ser medido através dos jovens que iniciaram como aprendizes e agora lideram equipes dentro da fábrica.

Ou seja, não só encontraram o primeiro emprego, como também ganharam confiança, habilidades e uma nova perspectiva para o futuro. A Santelisa permite que construam seu próprio legado.

Para manter o projeto, são investidos anualmente cerca de R\$ 18.600,00. Além dos pagamentos dos salários, são entregues cestas básicas para cada um dos contratados. A iniciativa transforma a comunidade e a própria Santelisa. Cultivar um ambiente onde o potencial humano é reconhecido e valorizado garante um futuro sustentável através de oportunidades justas para todos.

Investimento de
 **R\$ 18.600**
anualmente

Todos os anos
cerca de

20
aprendizes
contratados
e capacitados



“No IEP, vi uma oportunidade de vivenciar o mercado de trabalho e desenvolver habilidades que iriam contribuir para o meu crescimento. É uma experiência gratificante, pois me preparo para desempenhar as atividades profissionais.”

Clarisse Lima Araújo, Aprendiz
Santelisa desde Julho/2023





Escola de Adultos

Transformando vidas por
meio da educação



Não só a produção de embalagens recicladas define a Santelisa como uma empresa sustentável, mas também as iniciativas que moldam o futuro de seus colaboradores. A Escola de Adultos é um exemplo de como a empresa investe na educação de seus funcionários.

Localizada nas dependências da fábrica, a escola funciona há muitos anos como uma sala de aula e visa contribuir para a erradicação do analfabetismo da população local. O foco é no Ensino Fundamental, uma base essencial para o desenvolvimento pessoal e profissional dos moradores de Pindoretama e entorno.

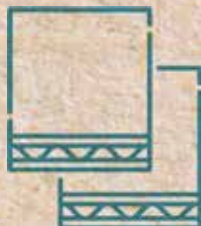
Para que a ação se concretizasse, a empresa estabeleceu uma parceria com a Prefeitura de Pindoretama. Não há custos diretos para a Santelisa, destacando o esforço conjunto entre a iniciativa privada e o setor público para promover a educação.

Embora não haja inscrições ativas para o programa atualmente, pois a maioria dos colaboradores já possui o Ensino Médio, a iniciativa impactou significativamente a vida de centenas de pessoas. Desde o início da Escola de Adultos, diversas histórias mudaram através do conhecimento, com grandes exemplos de superação e empoderamento. O sucesso da iniciativa e a rápida ascensão educacional dos colaboradores é motivo de comemoração para a Santelisa. Quando se trata de proporcionar oportunidades educacionais e, por consequência, promover a inclusão social e o crescimento profissional, é preciso ter visão de futuro. Cada colaborador, independentemente do ponto de partida, merece prosperar.

Erradicação do **analfabetismo** **entre os colaboradores**



Projeto YBY



4 associações parceiras
16 toneladas de aparas de papel/mês
112 catadores associados

Vila de Moradores



52 casas
31 quartos para solteiros
Água, aluguel e energia gratuitos

IEP - Programa de Jovem Aprendiz



11 anos em funcionamento
155 jovens já passaram pelo programa
Todos os anos, cerca de 20 aprendizes contratados e capacitados
R\$ 18.600 investidos anualmente

Escola de Adultos



Erradicação do
analfabetismo entre
os colaboradores

Governança

- **Certificação GPTW**
- **Curso de Especialização em Gestão de Negócios**
- **Galeria de Fotos**



Certificação GPTW



Cultura organizacional fortalecida

Buscando a excelência na gestão de pessoas, a Santelisa atingiu um novo marco ao conquistar a certificação *Great Place to Work®* (GPTW). O reconhecimento reflete a dedicação da empresa em criar um ambiente de trabalho que valoriza, respeita e promove o crescimento pessoal e profissional de seus colaboradores.

O selo, que em português significa “Melhores Empresas para Trabalhar”, é cobiçado por muitas empresas ao redor do mundo. A Santelisa, visionária em suas práticas, escolheu submeter-se à avaliação rigorosa de especialistas para entender a perspectiva de seus colaboradores sobre as práticas da instituição.

Antes mesmo dessa certificação já eram realizadas pesquisas internas para entender como era a ótica dos funcionários em relação às práticas da fábrica. A ideia de contratar uma consultoria externa veio para deixá-los mais à vontade, assegurando que a Santelisa é uma empresa que preza pela boa cultura organizacional.



Em março de 2023
superamos a nota **80** ★★★★★



A realização constante das pesquisas de clima pelo RH e seus bons frutos já eram um indício. No primeiro ano em que se submeteu à avaliação no *Great Place to Work* (GPTW), a Santelisa conquistou a nota 80. Com o resultado divulgado em março de 2023, a empresa superou a pontuação mínima para a aprovação, que exige 70 pontos.

Para conquistar o selo atestando a cultura organizacional saudável e legitimar o orgulho que os colaboradores sentem em fazer

parte da fábrica, foram investidos cerca de R\$21.000,00.

O reconhecimento através do selo foi um feliz resultado, uma vez que a Santelisa prioriza o funcionário, levando em consideração não só as questões trabalhistas, mas também a satisfação, a oportunidade de desenvolvimento, o incentivo aos estudos e os valores que são seus ideais de atitudes.

Investimento
cerca de
R\$ 21.000
em ações de
cultura

Desafios, metas transparentes e comunicação clara

Ao trabalhar voltada para resultados, a Santelisa enfrenta desafios constantes, mas transparência e comunicação clara são as chaves para superá-los. O diálogo entre gestão e funcionários é um canal aberto e permite que os indicadores da fábrica sejam melhorados por meio de metas bem estabelecidas e da execução responsável dos processos.

Com uma cultura organizacional bem definida, valores claros e uma equipe dedicada, a fábrica se mostra um grande destaque por seu excelente capital humano e, consequentemente, financeiro. Tudo isso culmina na certificação GPTW, um dos grandes pontos altos na trajetória da Santelisa.

Força vital

Através de ações contínuas como celebrações, palestras e prestação de serviços de assistência psicológica e jurídica, a Santelisa evidencia seu compromisso com o bem-estar e o desenvolvimento pessoal e profissional de cada membro de sua equipe.

As iniciativas que cultivam um ambiente de trabalho mais inclusivo e acolhedor refletem um compromisso contínuo e genuíno com nosso maior ativo: nossos colaboradores.



“Nossa busca por resultados e melhorias é uma constante. O principal objetivo é desenvolver as pessoas de forma a impactar a vida das mesmas e fazê-las sentir que são essenciais para o sucesso do negócio, como eu me sinto fazendo parte desta história há mais de 30 anos.”

Cristina Ribeiro, Gerente Administrativa de Vendas





Cursos de Especialização em Gestão de Negócios

Investimento de
R\$ 38.596,00
 **na formação
de cada aluno**

Evolução profissional

Para fortalecer suas lideranças e impulsionar a eficiência operacional de seu corpo técnico, a Santelisa se compromete com a educação e o aprimoramento contínuo de seus gestores. Uma iniciativa notável nesse sentido é o Curso de Especialização em Gestão de Negócios realizado pela Fundação Dom Cabral (FDC).

Iniciado em agosto de 2021 e concluído em dezembro de 2023, 30% dos colaboradores do Grupo Telles formados nesta turma atuam diretamente na Santelisa. O curso ocupa a 7ª posição no ranking de educação executiva do *Financial Times* de 2023, posicionando a FDC entre as melhores instituições do mundo.

Ao oferecer uma educação de qualidade e uma combinação de conhecimentos teóricos e práticos proporcionados pelo curso, a Santelisa amplia a capacidade da empresa de enfrentar desafios e aproveitar oportunidades. Mais do que uma iniciativa educacional, essa é uma ação estratégica para o futuro sustentável da empresa.

O valor investido para cada participante é de R\$ 38.596,00, considerando a duração de 30 meses do curso. Esse compromisso financeiro destaca a importância que a empresa atribui ao alto desempenho de suas lideranças. Ao finalizar a especialização, os gestores estarão mais bem equipados para liderar em um ambiente de negócios em constante evolução.

Galeria de Fotos



Ação de Páscoa

A Páscoa é celebrada na Santelisa com almoço entre os colaboradores e distribuição de pães de coco e ovos de Páscoa para os filhos dos colaboradores com idade até 12 anos.

Dia das Mães

A celebração contou com um café da tarde e um momento de acolhimento para as colaboradoras mães, além de presentes para todas.



Dia da Mulher

A comemoração é marcada por palestras que incentivam o empoderamento feminino, com distribuição de presentes da empresa para as colaboradoras, como maquiagens gratuitas e sessões de massagem.



Almoços Temáticos

Na Santelisa, reunir os colaboradores em torno de um almoço temático é uma forma de levar descontração ao dia a dia na fábrica. Dessa forma, a empresa mantém seu objetivo de proporcionar leveza e bem-estar no ambiente de trabalho.

SIPAT

A Semana Interna de Prevenção de Acidentes une toda a empresa em torno da conscientização e cuidados com a segurança e integridade do ambiente e dos colaboradores.



Outubro Rosa

A campanha de Outubro Rosa conta com palestras que ressaltam a prevenção ao câncer de mama e a relevância de estar em dia com a saúde ginecológica, em prol de qualidade de vida e bem-estar longevos.



Novembro Azul

Durante o mês de novembro, palestras são realizadas em prol da prevenção do câncer de próstata e da saúde masculina, reforçando a importância de ir ao médico regularmente e realizar os exames recomendados.



Projeto Estrelas

A Santelisa valoriza o empenho de seus colaboradores por meio do Projeto Estrelas. A iniciativa premia os funcionários em função do quinquênio de serviço, reconhecendo a importância deles para a atuação da fábrica de embalagens.



São João

Na Santelisa, o período junino ganhou decoração e menu característicos, com canjica, bandeirinhas, barraca do beijo e muita chita.

Setembro Amarelo

Dentro das ações internas, a campanha Setembro Amarelo convida os colaboradores a dar atenção à saúde mental. Iniciativas de conscientização e conversas sobre bem-estar fazem parte do calendário.



Curso Líderes em Ação

Em mais uma iniciativa de desenvolvimento, a Santelisa Embalagens, em parceria com a Universidade de Fortaleza (UNIFOR), promoveu um curso especializado para a média liderança da fábrica.



Aniversariantes do Mês

A celebração ocorre mensalmente na Santelisa com direito a bolo e presente especial da empresa para os que comemoram essa data.



Winds for future

Os projetos do Parque Solar e YBY foram apresentados em palestra por Aline Telles Chaves, presidente do Grupo Telles, para os presentes no festival que conecta inovação e sustentabilidade.



Visitas de Cliente

A Santelisa, ao realizar constantes auditorias com seus clientes, garante o respeito e concordância com as normas de qualidade que lhe são exigidas.



Missa de Natal

A missa de Natal da Santelisa ocorre todos os anos e reúne os colaboradores em um momento de agradecimento e fé.

Certificação GPTW



**Conquista da Certificação
GPTW em 2023**



**Investimento de
R\$21.000,00 para
participação no Selo GPTW**

Eventos



**Cerca de 14 eventos comemorativos
realizados todos os anos**

Resumo de Investimentos

	Projetos	Investimentos 2022 (R\$)	Investimentos 2023 (R\$)	Total
Ambiental	Parque Solar de 5MW – Energia Fotovoltaica	R\$ 47.311,29	R\$ 86.836,48	R\$ 134.147,77
	Plantação de Acácias	R\$ 79.936,07	R\$ 56.089,27	R\$ 136.025,34
	Certificação Selo Verde	-	R\$ 5.701,34	R\$ 5.701,34
	Certificação FSC (Cadeia de Custódia Florestal FSC)	R\$ 10.963,67	R\$ 28.139,53	R\$ 39.103,20
Social	Vila de Moradores	R\$ 87.889,18	R\$ 72.441,54	R\$ 160.330,72
	IEP – Programa de Jovem Aprendiz	R\$ 200.970,00	R\$ 204.600,00	R\$ 405.570,00
	Projeto YBY - Associações de Catadores de Papelão	-	R\$ 120.000,00	R\$ 120.000,00
	Lei do Esporte (Associação Estação da Luz)	R\$ 19.347,38	R\$ 10.489,95	R\$ 29.837,33
	Associação Shalom	R\$ 63.000,00	R\$ 100.000,00	R\$ 163.000,00
	Fundo Estadual para criança e adolescente FECA (EDISCA)	R\$ 19.436,27	R\$ 20.245,00	R\$ 39.681,27
	Flores do Ceará e suas influências	R\$ 14.200,00	-	R\$ 14.200,00
	Fundação Abrinq	R\$ 6.600,00	R\$ 7.200,00	R\$ 13.800,00
	Fundo Municipal dos Direitos da Pessoa Idosa (Lar Torres de Melo)	R\$ 6.000,00	R\$ 23.625,75	R\$ 29.625,75
	Incentivo a Cultura (ASSOCIAÇÃO DOS AMIGOS DA ARTE - AAMART)	R\$ 28.000,00	-	R\$ 28.000,00
	OSCIP (Creche Fonte da Vida)	-	R\$ 48.000,00	R\$ 48.000,00
Governança	Treinamento de pessoal	R\$ 42.526,00	R\$ 42.996,00	R\$ 85.522,00
	Certificação GPTW	-	R\$ 21.000,00	R\$ 21.000,00
	Certificação ISO 9001	R\$ 5.577,84	R\$ 18.377,01	R\$ 23.954,85
	Cesta básica	R\$ 320.413,00	R\$ 397.614,00	R\$ 718.027,00
	Brindes	R\$ 10.130,00	R\$ 15.794,65	R\$ 25.924,65
	Festas e comemorações	R\$ 9.483,55	R\$ 9.009,00	R\$ 18.492,55
	PLR	R\$ 804.000,00	R\$ 972.000,00	R\$ 1.776.000,00
	Previdência complementar	R\$ 16.513,92	R\$ 20.674,04	R\$ 37.187,96
	Seguro de Vida Grupo	R\$ 17.676,04	R\$ 20.439,47	R\$ 38.115,51
	Serviços de transportes de pessoal	R\$ 221.426,00	R\$ 234.069,00	R\$ 455.495,00
Resumo	Ambiental			R\$ 314.977,65
	Social			R\$ 1.052.045,07
	Governança			R\$ 3.199.719,52
	Total Geral			R\$ 4.566.742,24



Aline Telles Chaves
Presidente do Grupo Telles

Geissa Rocha
Gerente de Marketing

Denise Saraiva
Diretora da Santelisa

Andrea Sobreira
Gerente de ESG

Shirleuda Taveira
Diretora de Recursos Humanos

Thamira Medeiros
Gerente de Recursos Humanos

Uma empresa do:



Uma publicação:



Coordenação Editorial
Morena Garcia

Projeto gráfico e diagramação
Diego Cavalcante

Revisão
Verônica Rodrigues

Jornalista Responsável
Paulo Jr. Pinheiro

Redação
Aricia Fontinele

Fotos
Arquivo Santelisa e Millin Albuquerque

